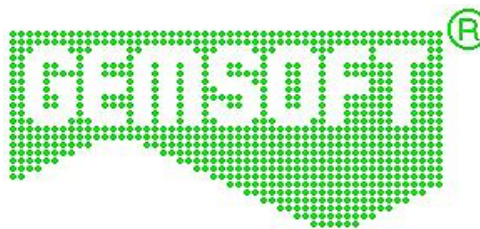


Preisliste Dienstleistungen

gültig ab 2010.06.01



Unsere Dienstleistungen umfassen Schulung, Seminare, Support, Beratung, Fernwartung und andere Leistungen nach Vereinbarung und Absprache.

Schulung, Beratung & Vor-Ort-Einsätze

Wir bieten Ihnen diese Dienstleistungen für die Bereiche EDV, Internet und Edelsteine an. * Durchführung im Schulungsraum Amerang mit Infrastruktur und Projektionsanlage oder auf Wunsch auch vor Ort bei Ihnen, dann zuzüglich Reisekosten. * Ausführung während der normalen Arbeitstage Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 19:00 Uhr.

Bestell-Nr.	Dienstleistung	Listenpreis/€	Vorkasse/€
7100	Individualschulung, je angefangene Stunde: Die effektivste Art der Schulung, da nur Themenkreise eines Unternehmens, kostengünstig mit mehreren Teilnehmern und genau angepasst an Ihre Vorstellungen. * 1 Trainer individuell für Ihre Firma mit bis zu 5 Personen. * Themen, Gestaltung und KnowHow-Transfer nach Ihren Wünschen. * Mögliche Themen: Software, Hardware, Internet, WebDesign, Edelsteine/Schmuck; auch Kombinationen möglich. Anwender mit Softwarevertrag und Abbuchung erhalten 25% Rabatt.	120,00	108,00
7200	Seminar in Amerang, je angefangene Stunde und Person: Teilnahme mehrerer Firmen bis max. 6 Teilnehmer; Mindestteilnehmerzahl: 3 * Themen & KnowHow-Transfer nach festem Programm. * Bei mehr als 5 Stunden inkl. Tagungsgetränken und Mittagsimbiss. Anwender mit Softwarevertrag und Abbuchung erhalten 25% Rabatt.	50,00	45,00
7320	EDV-Individual-Ersteinschulung, je angefangene Stunde: Sonderpreis im Zusammenhang mit Software-Erstbestellung. * Nur einmalig buchbar! * Individuell für 1 Firma mit max. 5 Personen.	70,00	63,00

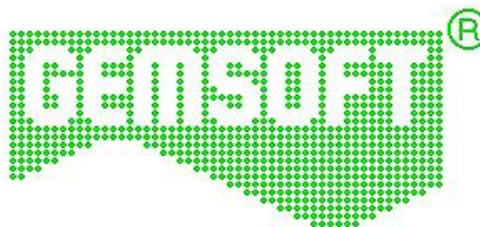
Reisekosten

Diese fallen bei allen Vor-Ort-Terminen und sonstigen Reisetätigkeiten im Zusammenhang mit Dienstleistungen, Lieferungen, Reparatursinsätzen u.a.m. an.

Bestell-Nr.	Dienstleistung	Listenpreis/€	Vorkasse/€
7600	Reisezeiten, je angefangene Stunde und Person: Zeitaufwand der An- und Abreisezeiten oder Transfers zu vergünstigten, pauschalen Konditionen. * Enthält den Aufwand für entgangene Arbeitszeit und PKW-Kilometerpauschale, jedoch nicht andere Reisespesen wie Bahn- oder Flugtickets.	50,00	45,00
7602	Übernachtungsspesen: Kostensersatz je Nacht und Person für Deutschland und angrenzende Länder. * Diese Kosten können auch direkt vom Auftraggeber übernommen werden.	75,00	67,50
7320	EDV-Individual-Ersteinschulung, je angefangene Stunde: Sonderpreis im Zusammenhang mit Software-Erstbestellung. * Nur einmalig buchbar! * Individuell für 1 Firma mit max. 5 Personen.	70,00	63,00

Preisliste Dienstleistungen

gültig ab 2010.06.01



Unsere Dienstleistungen umfassen Schulung, Seminare, Support, Beratung, Fernwartung und andere Leistungen nach Vereinbarung und Absprache.

Reisekosten

Diese fallen bei allen Vor-Ort-Terminen und sonstigen Reisetätigkeiten im Zusammenhang mit Dienstleistungen, Lieferungen, Reparatursätzen u.a.m. an.

Bestell-Nr.	Dienstleistung	Listenpreis/€	Vorkasse/€
7604	Verpflegungsspesen: Kostensatz je Tag und Person für Deutschland und angrenzende Länder. * Diese Kosten können auch direkt vom Auftraggeber übernommen werden.	60,00	54,00
7606	PKW, Kilometerpauschale: Kostensatz je einfachem Kilometer.	0,60	0,54
7608	Alle übrigen Spesen: Kostensatz Bahn, Flug, Leihwagen, Taxi oder ähnliche Spesen werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.	nach Aufwand	

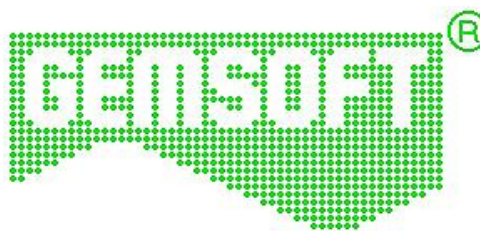
Support

Alle Dienstleistungen werden in Arbeitseinheiten zu angefangenen Minuten abgerechnet. * Damit wird eine kostengünstige, zeitgenaue Abrechnung möglich, da keine jeweils angefangenen Arbeitseinheiten oder Stundensätze anfallen. Ausserdem ist die Abrechnung nach Art der Arbeitsbelastung gestaffelt.

Bestell-Nr.	Dienstleistung	Listenpreis/€	Vorkasse/€
8100	Arbeitseinheit * Fernwartung * vergünstigter Satz: Vergünstigter Satz für Dienstleistungen via Fernwartung. * Ausführung während der normalen Arbeitstage Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 19:00 Uhr.	1,00	0,90
8110	Arbeitseinheit * Standard * normaler Satz: Normaler Satz für schriftlichen Support, Reparaturarbeiten und entsprechendes. * Ausführung während der normalen Arbeitstage Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 19:00 Uhr. * Üblicherweise per @Mail, Telefax, Briefpost oder telefonisch durch uns initiiert.	1,50	1,35
8120	Arbeitseinheit * Zuschlag * erhöhter Satz: Erhöhter Satz für telefonische Dienstleistungen, welche vom Auftraggeber als Telefonleistung initiiert werden sowie Schulungs-Dienstleistungen und entsprechende telefonorientierte Leistungen. * Ausführung während der normalen Arbeitstage Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 19:00 Uhr.	2,00	1,80

Preisliste Dienstleistungen

gültig ab 2010.06.01



Unsere Dienstleistungen umfassen Schulung, Seminare, Support, Beratung, Fernwartung und andere Leistungen nach Vereinbarung und Absprache.

Nacht- und Sonntagszuschläge

Diese fallen bei allen Dienstleistungen an, welche für Samstage, Sonn- und Feiertage sowie Arbeitszeiten zwischen 19:00 und 08:00 Uhr angefordert oder bestellt werden.

Bestell-Nr.	Dienstleistung	Listenpreis/€	Vorkasse/€
8130	Bestellung ohne Softwarevertrag Zuschlag zu obigen Positionen:	100% obiger Preise	
8132	Bestellung mit Softwarevertrag Zuschlag zu obigen Positionen:	50% obiger Preise	

Unsere Listenpreise gelten netto in Euro, ohne Abzüge zahlbar bei Lieferung, Übergabe oder Bereitstellung. Die vergünstigten Vorkassepreise sind als Lastschriftvollmacht oder als Vorab-Überweisung bei Auftrag zahlbar. Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschliesslich - sofern nicht abweichend vereinbart - an die Branche des Schmuck- und Uhren-Einzelhandels. Alle früheren Preislisten verlieren mit Inkrafttreten dieser Preisliste automatisch ihre Gültigkeit.

Alle Preisangaben sind freibleibend, ab D-83123 Amerang und im Inland zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Irrtümer und technische Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschliesslich aufgrund unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen; Abweichungen bedürfen unserer ausdrücklichen, schriftlichen Genehmigung.